

2. Değişim Yönetimi İçin Bütünleşik İzleme Tablosu

İzleme göstergesi	Veri kaynağı	Sıklık	Sorumlu yapı
Değişim planlarının gerçekleştirme oranı	Personel Dairesi Başkanlığı Değişim Eylem Planı ve faaliyet gerçekleştirme kayıtları	Üç aylık	Personel Dairesi Başkanlığı ve ilgili şube müdürlükleri
Yönetici liderlik değerlendirme sonuçları	Liderlik anketi	Yıllık	Personel Dairesi Başkanlığı, ilgili yönetsel ve kalite birimleri
İyileştirme faaliyetlerinin tamamlanma oranı	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Kayıtları, iyileştirme faaliyet planları ve faaliyet sonuç raporları.	Üç aylık	Personel Dairesi Başkanlığı birim kalite ekibi ve ilgili şube müdürlükleri
Değişim sonrası paydaş memnuniyeti	Değişim uygulamaları sonrasında personele ve hizmet alan paydaşlara uygulanan memnuniyet anketleri, öneri ve şikâyet kayıtları.	Yıllık	Personel Dairesi Başkanlığı ile ilgili kalite birimleri.
Kıyaslama sonucunda uygulanan iyi uygulamalar	Kurum içi veya kurumlar arası kıyaslama raporları, belirlenen iyi uygulamalara ilişkin kayıtlar ve uygulama sonuçları.	Altı aylık	Personel Dairesi Başkanlığı ile ilgili kalite birimleri.
Gelecek senaryolarının güncellenmesi	Gelecek senaryoları raporları, personel ihtiyaç analizleri, stratejik plan ve performans programı verileri ile risk değerlendirme kayıtları.	Yıllık	Personel Dairesi Başkanlığı ve ilgili kalite birimleri.
Değişim girişimlerinin etkililiği	Değişim faaliyetlerinin hedeflere ulaşma düzeyini gösteren faaliyet sonuç raporları, performans göstergeleri ve paydaş geri bildirimleri.	Yıllık	Personel Dairesi Başkanlığı ve ilgili kalite birimleri.